

## Condizioni Generali di VENDITA

### 1-Premessa

I rapporti commerciali tra FormatNET s.a.s. ed i Clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta; anche l'inserimento di un ordine on line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

### 2-Cliente

FormatNET s.a.s. vende esclusivamente ai propri Clienti che :

- risultano già attivi e inseriti;
- soggetti che abbiano già la Ns. autorizzazione, che ai sensi delle vigenti normative sul libero mercato risultino possedere le caratteristiche richieste iscrizione alla Camera di Commercio aggiornata, e altri requisiti da Noi richiesti al momento dell'inserimento.

### 3-Responsabilità

FormatNET s.a.s. non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nei cataloghi pubblicati nel sito [www.formatnet.it](http://www.formatnet.it) o cartacei, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla FormatNET s.a.s.

### 4-Informazioni Tecniche

Le informazioni tecniche inserite nel sito Internet: [www.formatnet.it](http://www.formatnet.it) , sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo. FormatNET s.a.s. pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.

### 5-Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta, a mezzo fax, o tramite Internet (on line). Il Cliente che invia l'ordine via Internet riceverà, al termine della procedura, una comunicazione di conferma dall'avvenuto ordine, o tramite posta elettronica (E-mail), con l'indicazione del relativo "numero d'ordine"; nell'ipotesi che, dopo l'invio dell'ordine, non compaia il "numero d'ordine", la proposta s'intenderà come non accettata, ad ogni effetto di legge, anche se per motivi contabili, amministrativi o per carenza di prodotto. Per gli ordini a mezzo fax o posta, il Cliente potrà verificare l'accettazione dello stesso telefonicamente.

### 6-Prezzi

Tutti i prezzi inseriti nel sito, nella colonna listino, sono da intendersi prezzi di listino suggeriti per l'utente finale - IVA esclusa - ed al lordo dello sconto, ad essi riservato. Qualora non fosse specificato lo sconto, sarà indicato il "prezzo netto di vendita" al Cliente - IVA esclusa -. I prezzi e gli sconti possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso dalle case produttrici.

### 7-Disponibilità Prodotti

Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito [www.formatnet.it](http://www.formatnet.it) , nell'area "disponibilità", vengono evidenziate le quantità di prodotto presenti presso il Ns. magazzino aggiornati ogni due ore dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

Poiché l'accesso e la possibilità di inoltrare ordini "on line", modificano in tempo reale la disponibilità del prodotto, FormatNET s.a.s. non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata, finché l'ordine stesso non sarà evaso e da noi confermato.

### 8-Spedizioni e Consegna

Le spedizioni, salvo diversi accordi vengono effettuate a mezzo trasportatori definiti a cura di FormatNET s.a.s. o sua delegata. Anche in questo caso, pur addebitando il costo di spedizione, la merce viaggia a rischio del Cliente. In caso di furto/smarrimento FormatNET s.a.s. non si impegna ad inviare un nuovo prodotto e, ove lo stesso dovesse essere indisponibile e/o esaurito, proporrà un diverso prodotto, ma con caratteristiche equivalenti, con facoltà per il Cliente di non accettare tale nuovo prodotto e richiedere l'emissione di nota di credito relativa al prodotto stesso.

Nell'ipotesi che il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo dal Cliente, FormatNET s.a.s. non sarà comunque responsabile della perdita e/o avaria del prodotto dal momento della consegna della merce al vettore presso il proprio magazzino.

Il tempo di consegna è puramente indicativo, può comunque subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità. La consegna, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà a piano terra e negli orari di ufficio: dalle ore 8.30 alle ore 12.30; dalle 14.30 alle ore 18.30, di tutti i giorni, non festivi, dal Lunedì al Venerdì.

### **9-Rischio e Proprietà**

Le merci viaggiano sempre a rischio del Cliente anche se spedite in porto franco con addebito in fattura; anche nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato dietro indicazione del Cliente, il rischio è da ritenersi sempre a carico dello stesso dalla consegna della merce al vettore dal proprio magazzino. Al momento della consegna della merce, il Cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento di trasporto (DDT). In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento di trasporto e confermata, entro sette giorni via fax o raccomandata a.r., a FormatNET s.a.s. al commerciale di riferimento. Pur in presenza di imballo integro, la merce deve essere verificata entro sette gg dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o raccomandata a.r.. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà considerata. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

### **10-Pagamenti**

Le merci fornite dovranno essere pagate con bonifico bancario anticipato, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con FormatNET s.a.s..

Le coordinate bancarie per i bonifici sono:

Banca Sella S.p.A. Agenzia di Favria C.se (TO) Via C. Cattaneo 10083

ABI 03268 CAB 30470 C.C. 53684366720 CIN L

FormatNET s.a.s. si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei Clienti che risultassero "fuori Fido", oppure con "Insoluto" o, in "Contenzioso".

### **11-Diritto di annullamento degli ordini**

Il Cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine entro e non oltre le prime quarantotto ore e FormatNET s.a.s. si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. L'annullamento e l'accettazione dello stesso dovranno avvenire sempre in forma scritta. La facoltà di annullamento dell'ordine è preclusa al Cliente nell'ipotesi in cui la merce sia stata appositamente ordinata da FormatNET s.a.s. al proprio fornitore e questi non accetti a sua volta l'annullamento del Ns. ordine.

### **12-Restituzioni Merci**

La restituzione delle merci a FormatNET s.a.s., deve essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fatture e/o del DDT che dovrà essere espressamente autorizzata anche "on line". La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione e assegnazione, anche "on line", dell'RMA "numero di rientro".

La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco al nostro magazzino, citando, sul documento, il numero di rientro RMA assegnato.

### **13-Reclami**

Eventuali errori di spedizioni o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta, secondo le modalità e i termini indicati al punto 9.

### **14-Garanzie**

L'acquisto di materiale presso FormatNET s.a.s., comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornite dai produttori, che possono essere indipendenti dal volere della stessa FormatNET s.a.s.

Non sono provvisti di garanzia già dagli stessi produttori : tutto il materiale di consumo (Toner, Cartucce, Nastri etc.), tastiere mouse e altri apparati soggetti a logorio durante l'utilizzo.

Il Cliente, pertanto è consapevole che la merce acquistata sarà garantita dal Produttore e alle condizioni dallo stesso previste, ed accetta, quindi, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore, anche con riferimento, a puro titolo esemplificativo, del soggetto gestore della garanzia anche diverso da FormatNET.

Se il prodotto viene riscontrato essere funzionante o fuori garanzia, la Ns. società si riserva il diritto di applicare come costo minimo €30,00 + Iva per il tempo dedicato dal Ns. personale alla diagnosi e alla redazione della pratica di RMA.

### **15-Trattamento dei Dati Personali**

Ai sensi della Legge n. 675 del 31.12.1996, il Cliente da atto che i "dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 12, comma 1, lettere b), c), d) ed f) della Legge nr. 675/96 e successive modificazioni ed integrazioni. Resta, inoltre, inteso che il Cliente espressamente acconsente al trasferimento dei "dati personali" ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 comma 4 lettera a) della Legge nr. 675/96 e, comunque, alla loro comunicazione e diffusione ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 comma 1 lettera a) della citata legge.

**16-Controversie**

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente il Foro Giudiziario d'Ivrea.

**17-Condizioni**

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza alcun preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet [www.formatnet.it](http://www.formatnet.it)

Data ultimo aggiornamento 24/07/2007